

guide du lecteur

(français)



heures d'ouverture
le mardi de 10 à 19 h
de mercredi à vendredi
de 10 à 18 h
samedi de 10 à 14 h

tel. 08161/54-44205 (guichet)
08161/ 54-44222 (service information)

La bibliothèque municipale de Freising est un espace public où une multitude de médias (livres, CDs, DVDs, jeux, magazines...) est mise à la disposition de tous.

L'**inscription** se fait sur présentation d'une pièce d'identité et nécessite une attestation de domicile. Dans le cas où votre pièce d'identité comporte votre domicile actuel, une attestation n'est pas nécessaire. Votre carte de lecteur, nécessaire pour le prêt de médias, vous sera remise lors de l'inscription.

L'inscription d'enfants et d'adolescents en dessous de 14 ans nécessite une autorisation parentale. Les enfants doivent être âgés de 3 ans au moins pour obtenir une carte de lecteur personnelle.

La **carte de lecteur n'est pas transmissible**. Elle est nécessaire pour chaque prêt ou prolongation, hormis les retours. Tout changement de nom ou d'adresse doit être communiqué dans les plus brefs délais, tout comme la perte de votre carte de lecteur de manière à la désactiver.

Le **nombre maximal** de livres pouvant être empruntés est de 50 par adultes et 30 par enfants/adolescents. Pour les autres types de médias (CD, DVD, ..etc) le maximum est de 10 DVDs, 15 CDs, 5 CD-ROM, 5 jeux, 5 jeux vidéo, 10 magazines, 10 CDs jeunesse.

La **durée** d'un prêt est de 4 semaines à l'exception des DVD/vidéo, jeux vidéo et magazines (2 semaines). La durée du prêt peut être prolongée dès la fin du prêt en cours, au maximum 2 fois et à condition qu'aucun lecteur n'ait réservé le média.

Les **prolongations** de prêt sont possibles par Internet (via le WEB-OPAC), par téléphone ou directement à la bibliothèque. Le numéro d'utilisateur, nécessaire pour toute prolongation, se trouve sur votre carte de prêt sous le code barre (les 3 premiers et les 3 derniers chiffres doivent être ôtés).

Votre code d'accès est votre date de naissance qui doit être entrée sous un format à 8 chiffres (JJMMAAAA). Par exemple: 3 mai 1975 = 03051975.

Lors d'un prêt, le **dépassement de la date de retour** engendre automatiquement un coût additionnel. Nous vous prions de tenir compte de la date de retour mentionnée sur la quittance délivrée lors de chaque prêt.

La **réservation de média** est possible et même conseillée pour les médias les plus demandés (par exemple CD, DVD, best sellers, etc).

Vous pouvez réserver un média par l'intermédiaire de l'OPAC (Ordinateur de recherche) ou bien par Internet (WEB-OPAC: <http://stadtbibliothek.freising.de>).

Les frais de réservation (1 EURO) sont à régler à l'accueil lors de la réception du média réservé. Vous serez averti de la disponibilité du média soit par courrier, soit par email, en fonction de l'option choisie. Veuillez vous assurer d'avoir préalablement saisi votre adresse email sur le WEB-OPAC (voir le menu «info service»).

Si vous préférez **recevoir les informations par e-mail** plutôt que par courrier, vous pouvez vous inscrire sur Internet WEB-OPAC, rubrique "Service info". Vous pouvez également recevoir par e-mail un rappel de la date de retour.

Le lecteur est responsable des **dommages/pertes** des médias mis à sa disposition.

Vous avez perdu un livre, un CD, une cassette ou un autre objet appartenant à la bibliothèque? Cela peut arriver et n'est pas un cas désespéré. Nous vous prions de ne pas réparer vous-même l'objet détérioré (par exemple des pages détachées ou déchirées). Nous le faisons de façon appropriée. Selon les statuts, tout objet emprunté doit être remplacé. Nous vous prions de vous le procurer dans une librairie ou un commerce spécialisé et de le remettre à la bibliothèque. Dès que l'objet est rendu, il est aussitôt effacé de votre compte. **Veillez prendre en considération que même en cas de perte et de remplacement, le délai de restitution doit être respecté!** Nous prolongeons volontiers ce délai si vous nous en faites la demande. Si vous avez besoin de plus de renseignements concernant l'objet perdu, ou bien s'il est encore disponible dans le commerce, veuillez demander au guichet information au sous-sol 1 (UG1). S'il n'est plus disponible dans le commerce, vous devez selon les statuts rembourser la valeur de récupération (nous nous procurerons un autre titre similaire).

Pour **conseils et renseignements**, veuillez nous rendre visite au sous-sol. Des terminaux se trouvent également à disposition pour vous aider dans vos recherches. Vous pouvez aussi nous contacter par email: bibliothek@freising.de.

Un **ordinateur individuel** permettent d'établir et d'imprimer des documents à l'aide du logiciel Office. Vous pouvez également installer et tester les CD-ROM mis a disposition, ainsi que consulter différentes bases de données.

Au guichet information, vous obtiendrez les indicateurs pour les ordinateurs **Internet** payants et également les codes d'entrée pour un temps limité qui vous permettront d'utiliser WLAN.

Une **photocopieuse** est disponible à la bibliothèque.

Liste des prix:

Inscription annuelle:	Adulte:	12 EURO
	Enfant (jusqu'à 16 ans):	Gratuit
	Adolescent:	5 EURO
	Famille:	15 EURO
Carte journalière:		2 EURO
Carte de prêt:		1 EURO
Remplacement carte de prêt (en cas de perte)		3 EURO

Dépassements de durée de prêt:

Adulte :	2 EURO par media et par semaine
Adolescent/Enfant:	1 EURO par media et par semaine

Prêt inter-bibliothèque:	3 EURO/livre
Recherche sur internet:	3 EURO/heure

Il est à noter que:

- La bibliothèque est un espace où les visiteurs souhaitent lire en toute tranquillité. Nous vous remercions d'avance de votre retenue.
- Les chiens ne sont pas admis.
- Il n'est pas autorisé de manger dans la bibliothèque.
- Les sacs, cabas, sac a dos doivent être mis sous clefs dans les casiers à l'entrée.
- Les médias empruntés doivent être traités avec précaution. Des pages détachées et des lignes soulignées sont un sujet de contrariété pour le lecteur suivant et vous obligent au remplacement du média.
- Si vous constatez des dommages aux médias empruntés, veuillez nous en faire part immédiatement s.v.p. N'essayez pas de réparer les dégâts vous-mêmes s.v.p. (coller les pages etc.).
- Ne laissez pas les CDs trainer dans les voitures ou dans l'auto-radio.
- Les frais engendrés par le retour tardif de medias sont nécessaires de manière à ce que ceux ci soient rendus. Le personnel de la bibliothèque n'est en aucun cas responsable des retours tardifs de medias.
- Nos statuts sont à votre disposition au guichet information et au guichet de prêt.
- Nous sommes reconnaissants pour toute suggestion de votre part !

L'utilisation de téléphone portable dans l'enceinte de la bibliothèque n'est pas autorisée.