

Niederschrift
über die öffentliche Sitzung des
Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025

T a g e s o r d n u n g

1. Bekanntgaben
 - Auftragsvergaben
 - Förderungen
2. Antrag Freie Wähler vom 28.03.2025: "Bürgerbüro stundenweise ohne Termin öffnen"
 - Bericht
3. Berichte und Anfragen

TOP 1 **Bekanntgaben**
 Auftragsvergabe
 Anwesend: 14

22	26.06.2025	65	UPG Umbau Paul-Gerhardt- Schule	Austausch Trafosta- tion einschl. Mess- wandleranlage	Elektro Schlegl GmbH, 85417 Marzling	138.450,66
----	------------	----	---------------------------------------	---	--	------------

TOP 1 **Bekanntgaben**
 Förderungen
 Anwesend: 14

Es liegen Förderungen vor.

TOP 2 **Antrag Freie Wähler vom 28.03.2025: "Bürgerbüro stundenweise ohne Termin öffnen"**
 - Bericht
 Anwesend: 14

Beschlussvorlage der Verwaltung:

Die Zustände der letzten Jahre, mit Terminwartezeiten von meist 8 Wochen, wurden auch unsererseits als inakzeptabel angesehen.

Diese resultierten aus durchschnittlich 3500 – 4000 im Voraus gebuchten Terminen + ca. 50 zusätzliche Anfragen täglich vor Ort.

Noch Anfang des Jahres waren 100 mittelfristig freigeschaltete Termine in 2 Minuten ausgebucht!

Gründe:

anhaltende personelle Unterbesetzung

Antragszahlen für Reisepässe

→ Umstellung der Gültigkeit der Kinderreisepässe 2021

Niederschrift
über die öffentliche Sitzung des
Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025

2019 3523, davon 720 KRP
 2022 4437, davon 1086 KRP
 2023 4528, davon 1182 KRP
 2024 4854

stark ansteigende Zahl der Einbürgerungen & somit komplexere Bearbeitung (Namensführung, Urkundenprüfung)

(2017: 91 Einbürgerungen, 2024: 419 Einbürgerungen)

Diese Umstände waren auch für die Mitarbeiter des Bürgerbüros eine extreme Belastung! Kollegen und Kolleginnen arbeiteten permanent am Limit und waren dazu noch täglichen Beleidigungen der Bürger ausgesetzt!

---> hohe Fluktuation

---> weiter steigende Unterbesetzung sowie zahlreiche Krankmeldungen, aufgrund körperlicher und psychischer Belastung

Verbesserung in den letzten Monaten:

Neueinstellungen Anfang des Jahres 2025

Interne Umstrukturierungen

Neuorganisation der Terminvergabe

Abschaffung KRP zum 01.01.24 (Auswirkungen waren noch im gesamten Jahr 2024 vorhanden, da die Beantragung von Reisepässen für sämtliche Kinder erfolgte – ab 2025 Rückgang der Antragszahlen, da sich nun die Gültigkeitsdauer von 6 Jahren auswirkt)

---> Seit mehreren Wochen sind täglich Termine über mehrere Stunden buchbar, sodass auch spontan Termine für den gleichen Tag / die gleiche Woche gebucht werden können. Bürger und Mitarbeiter wieder zufrieden

Die Termine ermöglichen eine nach Anliegen bewertete zeitliche Koordination, was sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Bürger vorteilhaft ist.

Außerdem ist eine tägliche Einflussnahme auf kurzfristige personelle Ausfälle möglich.

Langfristige Termine ermöglichen zudem die Berücksichtigung von Urlaub, Weiterbildungen, Systemumstellungen und auch bei der Abwicklung von Wahlen, da Termine entsprechend „dosiert“ werden können.

Die Terminvereinbarung bietet auch den Bürgern die Möglichkeit besser planen zu können, aufgrund der wegfallenden bzw. nur kurzen Wartezeit.

Ohne Termine gäbe es unserseits keine Möglichkeit der Koordination, sodass mit hohen Wartezeiten gerechnet werden müsste. Zudem könnte es zu Abweisungen bei zu hohem Andrang kommen.

Dies würde erneut Konfliktpotential bieten.

Team des Bürgerbüros hat sich gegen diese Umstellung ausgesprochen

vielmehr Fokus auf:

Erhaltung des derzeitigen Terminangebots (bevorstehende personelle Umstellungen, Lichtbildfassungsgeräte)

Überarbeitung der Website (Besprechung 16.07.)

Digitalisierung vorantreiben mit einfachen Online-Antragsformularen, wo gesetzlich zugelassen, insbesondere Meldebescheinigungen und Gewerbemeldungen (bisheriges Angebot kaum genutzt, aufgrund der Notwendigkeit der Bayern-ID)

Der Bericht wird zur Kenntnis genommen.

Niederschrift
über die öffentliche Sitzung des
Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025

TOP 3 Berichte und Anfragen

Anwesend: 14

Es liegen keine Berichte und Anfragen vor.