

**Niederschrift**  
**über die öffentliche Sitzung des**  
**Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025**

---

**T a g e s o r d n u n g**

1. Bekanntgaben
  - Auftragsvergaben
  - Förderungen
2. Antrag Freie Wähler vom 28.03.2025: "Bürgerbüro stundenweise ohne Termin öffnen"
  - Bericht
3. Berichte und Anfragen

**TOP 1    Bekanntgaben**  
 Auftragsvergabe  
 Anwesend: 14

22	26.06.2025	65	UPG Umbau Paul-Gerhardt- Schule	Austausch Trafosta- tion einschl. Mess- wandleranlage	Elektro Schlegl GmbH, 85417 Marzling	138.450,66
----	------------	----	---------------------------------------	---	--	------------

**TOP 1    Bekanntgaben**  
 Förderungen  
 Anwesend: 14

Es liegen Förderungen vor.

**TOP 2    Antrag Freie Wähler vom 28.03.2025: "Bürgerbüro stundenweise ohne Termin öffnen"**  
**- Bericht**  
 Anwesend: 14

**Beschlussvorlage der Verwaltung:**

Die Zustände der letzten Jahre, mit Terminwartezeiten von meist 8 Wochen, wurden auch unsererseits als inakzeptabel angesehen.

Diese resultierten aus durchschnittlich 3500 – 4000 im Voraus gebuchten Terminen + ca. 50 zusätzliche Anfragen täglich vor Ort.

Noch Anfang des Jahres waren 100 mittelfristig freigeschaltete Termine in 2 Minuten ausgebucht!

Gründe:

**anhaltende personelle Unterbesetzung**

**Antragszahlen für Reisepässe**

→ **Umstellung der Gültigkeit der Kinderreisepässe 2021**

**Niederschrift**  
**über die öffentliche Sitzung des**  
**Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025**

---

2019 3523, davon 720 KRP  
 2022 4437, davon 1086 KRP  
 2023 4528, davon 1182 KRP  
 2024 4854

**stark ansteigende Zahl der Einbürgerungen & somit komplexere Bearbeitung** (Namensführung, Urkundenprüfung)

(2017: 91 Einbürgerungen, 2024: 419 Einbürgerungen)

Diese Umstände waren auch für die Mitarbeiter des Bürgerbüros eine extreme Belastung! Kollegen und Kolleginnen arbeiteten permanent am Limit und waren dazu noch täglichen Beschimpfungen der Bürger ausgesetzt!

---> hohe Fluktuation

---> weiter steigende Unterbesetzung sowie zahlreiche Krankmeldungen, aufgrund körperlicher und psychischer Belastung

Verbesserung in den letzten Monaten:

Neueinstellungen Anfang des Jahres 2025

Interne Umstrukturierungen

Neuorganisation der Terminvergabe

Abschaffung KRP zum 01.01.24 (Auswirkungen waren noch im gesamten Jahr 2024 vorhanden, da die Beantragung von Reisepässen für sämtliche Kinder erfolgte – ab 2025 Rückgang der Antragszahlen, da sich nun die Gültigkeitsdauer von 6 Jahren auswirkte)

---> Seit mehreren Wochen sind täglich Termine über mehrere Stunden buchbar, sodass auch spontan Termine für den gleichen Tag / die gleiche Woche gebucht werden können. Bürger und Mitarbeiter wieder zufrieden

Die Termine ermöglichen eine nach Anliegen bewertete zeitliche Koordination, was sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Bürger vorteilhaft ist.

Außerdem ist eine tägliche Einflussnahme auf kurzfristige personelle Ausfälle möglich.

Langfristige Termine ermöglichen zudem die Berücksichtigung von Urlaub, Weiterbildungen, Systemumstellungen und auch bei der Abwicklung von Wahlen, da Termine entsprechend „dosiert“ werden können.

Die Terminvereinbarung bietet auch den Bürgern die Möglichkeit besser planen zu können, aufgrund der wegfallenden bzw. nur kurzen Wartezeit.

Ohne Termine gäbe es unsererseits keine Möglichkeit der Koordination, sodass mit hohen Wartezeiten gerechnet werden müsste. Zudem könnte es zu Abweisungen bei zu hohem Andrang kommen.

Dies würde erneut Konfliktpotential bieten.

Team des Bürgerbüros hat sich gegen diese Umstellung ausgesprochen

**vielmehr Fokus auf:**

Erhaltung des derzeitigen Terminangebots (bevorstehende personelle Umstellungen, Lichtbilderfassungsgeräte)

Überarbeitung der Website (Besprechung 16.07.)

Digitalisierung vorantreiben mit einfachen Online-Antragsformularen, wo gesetzlich zugelassen, insbesondere Meldebescheinigungen und Gewerbemeldungen (bisheriges Angebot kaum genutzt, aufgrund der Notwendigkeit der Bayern-ID)

**Der Bericht wird zur Kenntnis genommen.**

**Niederschrift**  
**über die öffentliche Sitzung des**  
**Finanz- und Verwaltungsausschusses (2025/FVA/114) vom 30.06.2025**

---

**TOP 3   Berichte und Anfragen**  
Anwesend: 14

Es liegen keine Berichte und Anfragen vor.