


# ANGEBOTSÜBERSICHT DER ENERGIEBERATUNG DER VERBRAUCHERZENTRALE

	Telefonberatung	Onlineberatung	Stationäre Beratung	Basis-Check	Gebäude-Check	Solarwärme-Check	Heiz-Check	Detail-Check
<b>Für</b>	Mieter, private Haus- oder Wohneigentümer, private Vermieter, Bauherren			Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter	private Vermieter private Haus- oder Wohneigentümer  Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.	Besitzer einer solarthermischen Anlage  	private Vermieter private Haus- oder Wohnungseigentümer	Mieter private Haus- oder Wohneigentümer private Vermieter  Angebot in Nordrhein-Westfalen nicht verfügbar.
<b>Inhalt</b>	Klärung einfacher Energiesparfragen z.B. Stromsparen, Auswahlkriterien beim Kauf von Elektrogeräten	Erste Einschätzung zu Energiesparfragen z.B. Auswahl von Heizsystemen, Fördermöglichkeiten	alle Energiefragen und -probleme	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung und einfache Sparmöglichkeiten	Überblick über Ihren Strom- und Wärmeverbrauch, Geräteausstattung <b>PLUS</b> Heizungsanlage, Gebäudehülle, Sparpotentiale	Überprüfung der optimalen Einstellung und Effizienz der solarthermischen Anlage  <b>ACHTUNG:</b> Photovoltaik-Anlagen zur Strom-Erzeugung aus Sonnenlicht können nicht überprüft werden	Analyse des gesamten Heizsystems bzgl. optimaler Einstellung und Effizienz: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brennwertkessel</li> <li>• Niedertemperaturkessel</li> <li>• Wärmepumpe</li> </ul>	Klärung einzelner, spezifischer Energieprobleme z.B. baulicher Wärmeschutz, Haustechnik
<b>Ablauf</b>	telefonische Klärung einfacher Fragestellungen	schriftliche Kurzberatung im Online-Beratungsraum Zugangsdaten per Mail	ausführliches persönliches Gespräch in einer Beratungsstelle  Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 1 Stunde Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur fundierten Einschätzung der energetischen Situation  Dauer ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	2 Termine innerhalb 1 Woche (je nach Wetter)  Dauer insgesamt 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	2 Termine an aufeinanderfolgenden Tagen für 24-h-Messung  Dauer insgesamt ca. 2 Stunden Terminvereinbarung notwendig	Termin bei Ihnen zu Hause zur detaillierten Beurteilung und Klärung eines spezifischen Energieproblems  Terminvereinbarung notwendig
<b>Ergebnis</b>	mündliche Empfehlung, sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	schriftliche Kurzempfehlung des Beraters sowie, falls erforderlich und gewünscht, Vereinbarung eines weiterführenden Beratungsgesprächs	detaillierte, auf Ihr Problem zugeschnittene Handlungsempfehlung	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlungen  per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung  per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	standardisierter Kurzbericht (kein Gutachten!) mit jeweiligem Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung  per Post ca. 4 Wochen nach 2. Ortstermin	individueller Bericht (kein Gutachten!) mit Check-Ergebnis sowie Handlungsempfehlung  per Post ca. 4 Wochen nach Ortstermin	
<b>Kosten</b>	Kostenfrei 0800 – 809 802 400  dank BMWi-Förderung	Kostenfrei <a href="http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de">www.verbraucherzentrale-energieberatung.de</a> dank BMWi-Förderung	5-10 Euro (je nach Dauer des Beratungsgesprächs) dank BMWi-Förderung	10 Euro dank BMWi-Förderung	20 Euro dank BMWi-Förderung	40 Euro dank BMWi-Förderung	40 Euro dank BMWi-Förderung	40 Euro dank BMWi-Förderung

Für einkommensschwache Haushalte mit entsprechendem Nachweis sind alle Beratungsangebote kostenfrei.

Mehr Informationen unter **0800 – 809 802 400** (kostenfrei) oder auf [www.verbraucherzentrale-energieberatung.de](http://www.verbraucherzentrale-energieberatung.de).